

# EVBox Elvi avec socle de prise

---

Manuel d'installation



# **EVBox** **Elvi** avec socle de prise

---

**Manuel d'installation**

# Table des matières

<b>Table</b> des matières	4
<b>Consignes</b> de sécurité	5
<b>Composants</b> & caractéristiques	6
<b>1. Déballer</b> EVBox Elvi	8
<b>2. Installer</b> le socle mural	10
<b>3. Retirez</b> la coque du socle mural	16
<b>4. Activer</b> EVBox Elvi	17
<b>5. Installer</b> la borne	18
<b>6. Retirez</b> la borne	19
<b>7. Recharger</b> avec EVBox Elvi	20
<b>8. Dépannage</b>	21
<b>9. Garantie</b>	23
<b>10. Déclaration</b> de conformité	24

# Consignes de sécurité

 **Attention** : Risque de choc électrique.

- Veuillez lire attentivement les documents fournis afin de prendre connaissance de toutes les consignes et normes de sécurité avant d'utiliser ce produit.
- Ce produit a été conçu et testé conformément aux standards internationaux.
- L'utilisation de ce produit se limite aux applications pour lesquelles il a été conçu.
- L'installation, la maintenance et la réparation de ce produit doivent être effectuées uniquement par un personnel qualifié.
- Une installation ou des réparations incorrectes peuvent entraîner des situations dangereuses pour l'utilisateur de ce produit.
- Ce produit est utilisé en combinaison avec une source d'alimentation.
- Coupez toujours l'alimentation électrique avant toute activité de maintenance.
- Aucune pièce contenue dans ce produit ne peut être réparée par l'utilisateur. Consultez EVBox ou votre distributeur pour plus d'informations. Ne tentez pas de dépanner ou réparer la borne de recharge vous-même !
- Assurez-vous que le produit est utilisé uniquement dans les conditions de fonctionnement correctes.
- Assurez-vous que le courant principal est déconnecté avant de ranger ou de transporter ce produit.
- Les adaptateurs ne sont pas autorisés.
- Les cordons de extensions ne sont pas autorisés.
- La ligne électrique alimentant Elvi doit être protégée par un interrupteur différentiel et un disjoncteur adéquats, installés au tableau électrique et réservés à votre borne de recharge. Ces protections doivent correspondre à la capacité du câble de recharge (3,7 - 7,4 - 11 - 22kW). Dans le cas où la valeur d'ampérage du câble de recharge est différente de la valeur d'ampérage du dispositif de protection appliqué, l'installateur/utilisateur doit changer les paramètres de la borne dans l'application mobile de gestion.

La personne chargée de l'installation doit toujours s'assurer que la borne est installée conformément aux réglementations locales. Le choix des protections et leur installation au tableau électrique notamment doivent toujours être faits par un électricien qualifié.

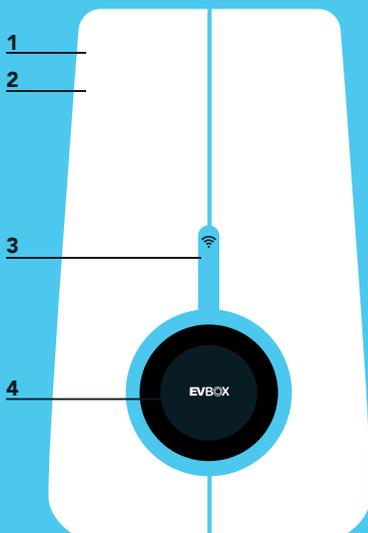
EVBox ne saurait être tenu responsable d'éventuels dommages si ce produit est transporté dans un conditionnement différent de celui dans lequel le produit a été fourni à l'origine. Conservez ce produit dans un environnement sec ; la température de stockage doit être située entre -25°C et +60°C.

EVBox met tout en œuvre pour fournir des produits de la plus grande qualité. Les produits EVBox portent la certification CE et sont conformes aux exigences essentielles de la Directive CEM 2014/30/EU et de la Directive Basse Tension 2014/35/EU.

De plus amples détails sont disponibles sur [evbox.com](http://evbox.com) ou dans ce manuel d'installation. Les produits EVBox sont vendus avec une garantie limitée détaillée sur [evbox.com/general-terms-conditions](http://evbox.com/general-terms-conditions).



# Composants & caractéristiques



## 1 Le système d'exploitation

Elvi est connectée via une connexion Wi-Fi bi-bande intégrée ou via un modem UMTS optionnel. Démarrez et arrêtez votre session de recharge à l'aide de votre carte ou porte-clés de recharge, ou à distance via l'application mobile.

## 2 Boîtier

Elvi se compose d'un socle mural + d'une borne de recharge. Elvi est conçue en plastique solide et durable qui rend son boîtier robuste et résistant aux intempéries et à l'usure.

## 3 Lecteur de carte

Il s'agit de la zone dans laquelle vous passez votre carte ou porte-clés de recharge. Elvi lit les données de votre carte afin de démarrer ou d'arrêter une session de recharge.

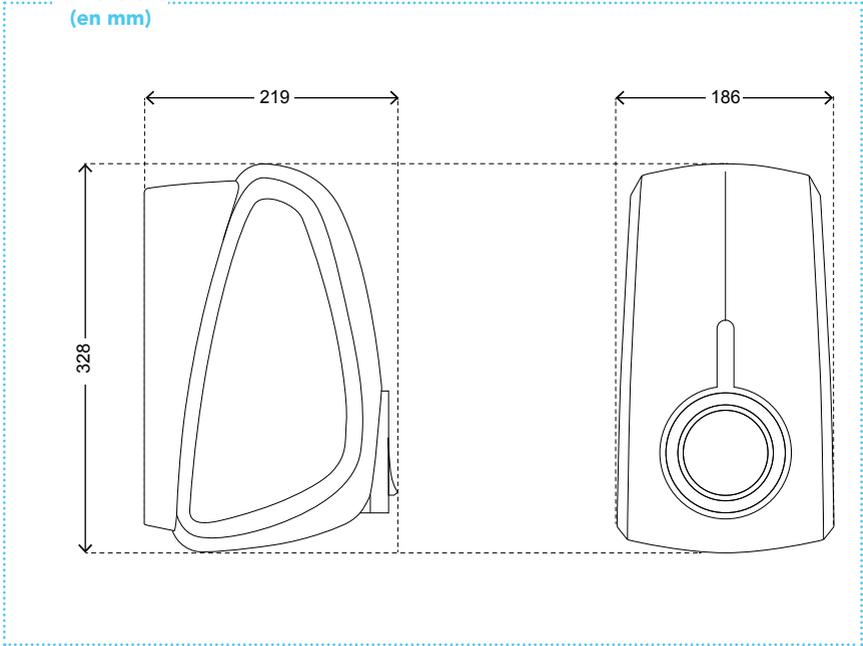
## 4 Socle de prise

Avec Elvi, vous avez la possibilité d'utiliser votre propre câble de recharge. Le socle de prise est standard, de Type 2. Remarque : en option, le point de charge peut être fourni avec un système d'obturateur intégré.

## Classification du produit

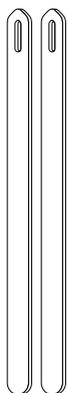
- système d'alimentation pour VE raccordé au réseau d'alimentation à courant alternatif
- relié en permanence
- système d'alimentation à courant alternatif pour VE
- utilisation à l'extérieur
- équipements pour des zones d'accès non limité
- matériel stationnaire, montage mural, poteaux ou positions équivalentes: monté en surface
- matériel de classe I
- Mode 3 VE
- gamme de température de fonctionnement: -25°C à 50°C
- Indice de protection: IP55, IK10

### Dimensions (en mm)

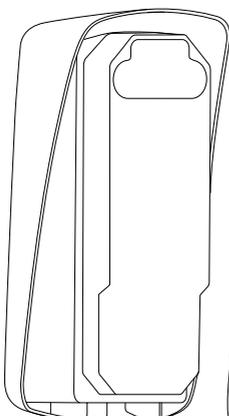


### Éléments

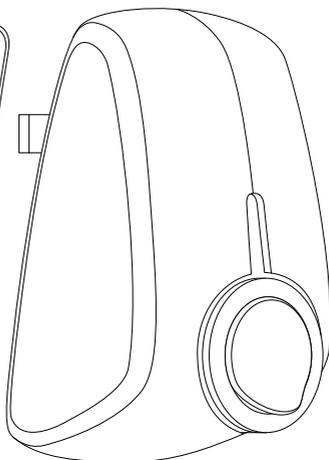
Baguettes



Socle mural



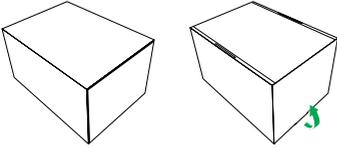
Borne



# 1. Déballez EVBox Elvi

## 1.1

Placez l'emballage d'Elvi sur une surface plane et stable.  
Retirez le bandeau.

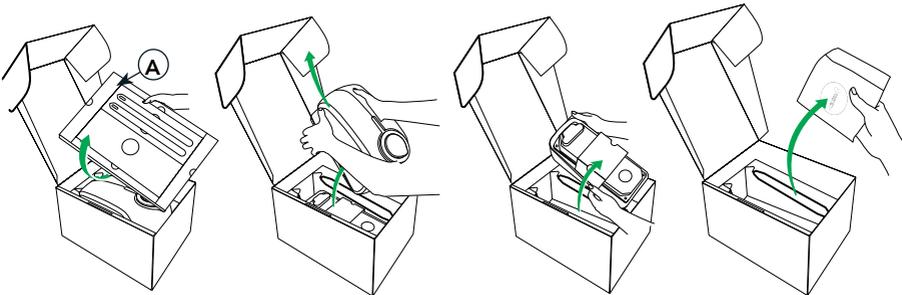


## 1.2

Ouvrez la boîte de la borne de recharge. Gardez le dossier contenant les instructions (A) de côté.  
Sortez la borne de recharge de la boîte.

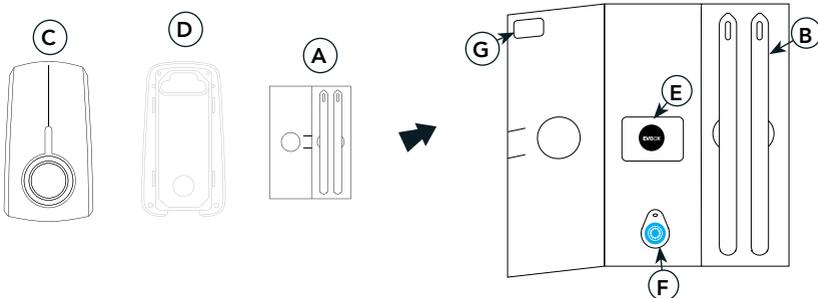
Retirez le socle mural de sa boîte. Ignorez cette étape si le socle mural est déjà installé. (Dans ce cas, le socle mural n'est pas inclus dans la boîte.)

Sortez le sac contenant les vis, les chevilles et les forets.



Les baguettes (B) se trouvant dans ce dossier sont uniquement nécessaires pour retirer la borne de recharge (C) de son socle mural (D) (en cas d'entretien ou pour changer le câble de recharge).

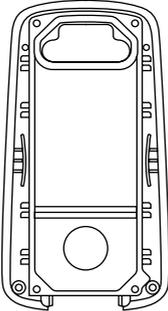
**Remarque :** Une fois l'installation terminée, donnez le dossier avec les baguettes, la carte de recharge (E), le porte-clé (F) et l'identifiant de borne (station ID) plus le code de sécurité (G) à l'utilisateur.



# 1. Déballez EVBox Elvi

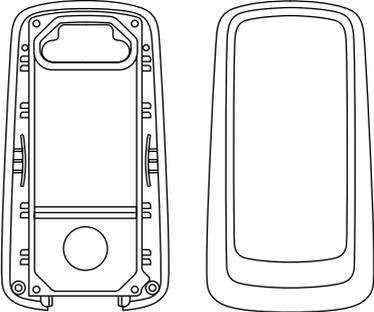
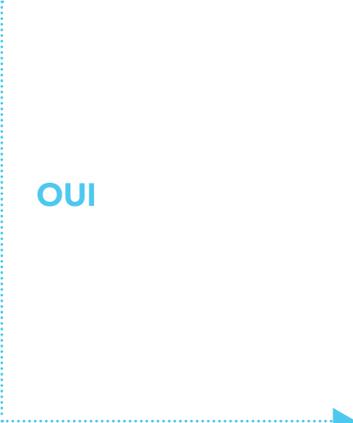
Socle mural déjà installé ?

**NON**



**Allez à la page suivante**

**OUI**



**Allez à la page 13**

Socle mural avec une coque (optionnel)

## 2. Installer le socle mural

 **Attention** : Risque de choc électrique.

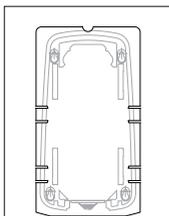
Avant d'installer le socle mural, assurez-vous que la ligne d'alimentation que vous utilisez est hors tension sur votre tableau électrique.

La ligne électrique alimentant Elvi doit être protégée par un interrupteur différentiel et un disjoncteur adéquats, installés au tableau électrique et réservés à votre borne de recharge. Ces protections doivent correspondre à la capacité du câble de recharge (3,7 - 7,4 - 11 - 22 kW). Dans le cas où la valeur d'ampérage du câble de recharge est différente de la valeur d'ampérage du dispositif de protection appliqué, l'installateur/utilisateur doit changer les paramètres de la borne dans l'application mobile de gestion et/ou la plateforme (vérification par l'utilisateur).

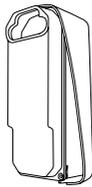
Veillez noter que des réglementations locales peuvent être en vigueur et peuvent varier en fonction de votre région ou pays de résidence. La personne chargée de l'installation doit toujours s'assurer que la borne est installée conformément aux réglementations locales.

Le choix des protections et leur installation au tableau électrique notamment doivent toujours être faits par un électricien qualifié.

### Outils nécessaires pour installer le socle mural



gabarit de perçage



Inclus  
dans la  
boîte



joint en  
caoutchouc



serre-câble



1 x  
embout T20  
1 x  
embout T25  
1 x  
embout T30

4 x vis  
5 x 70 mm



4 x chevilles  
8 x 65 mm

Non-inclus  
dans la boîte



tournevis  
plat



tournevis  
porte-  
embouts



niveau  
à bulle

perceuse



foret 8 mm



cutter

## 2. Installer le socle mural

### Conseils d'installation

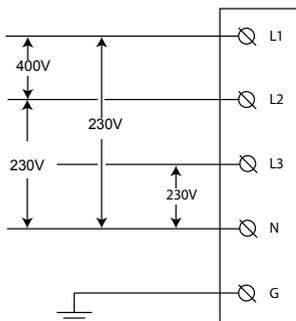
<b>Conseils de mise à la terre</b>	Système TN	Câble PE
	Système TT	Electrode de terre installée séparément (installée par l'utilisateur)
	Système IT	
<b>Entrée</b>	3-phase (400 V)	400/230 V (3F + N + PE) $\pm$ 10% 50/60 Hz
	1-phase (230 V)	400/230 V (1F + N + PE) $\pm$ 10% 50/60 Hz
	2-phase (230 V)	230/127 V (2F + PE) $\pm$ 10% 50/60 Hz
<b>Calibre de la Puissance Délivrée</b>	16 A mono ou triphasé	
	32 A mono ou triphasé	
<b>Disjoncteur</b>	Courbe C (le disjoncteur doit être choisi de façon à correspondre à la capacité de la borne de recharge, en tenant compte des spécifications du fabricant du disjoncteur)	
<b>Différentiel</b>	Type A, 40 A, 30 mA AC	

**Remarque à l'attention de l'installateur :** En cas de réseau électrique TT ou IT avec 230 V entre phases, Elvi doit être installée en monophasé en connectant deux phases en L1 et N.

### Câblage d'alimentation

#### Option 1 : triphasé 400 V avec neutre

Pour l'utilisation triphasée d'un secondaire monté en Y, les trois phases (L1, L2 et L3) et le neutre doivent être connectés. Chaque tension de phase doit mesurer 230 V au neutre.

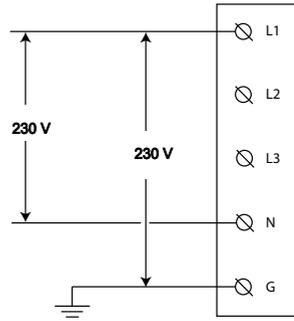


## 2. Installer le socle mural

### Option 2 : monophasé 230V avec neutre

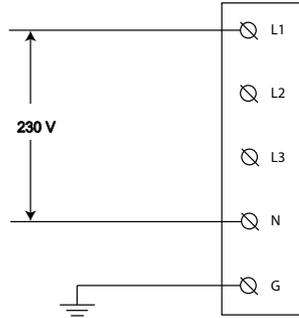
Pour l'utilisation 1-phase d'un secondaire monté en Y, une seule phase (L1) et le neutre doivent être connectés. Cette tension de phase doit mesurer 230 V entre la ligne et le neutre.

**Attention :** Dans cette configuration, la borne de recharge opère à partir d'une seule phase (L1). Ne connectez pas les phases restantes L2 et L3.



### Option 3 : monophasé 230V sans neutre

Dans cette configuration (sans neutre et 230 V de ligne à ligne), connectez n'importe quelle paire de phases (L1, L2 ou L3) aux positions de L1 et du neutre sur le bloc de connexion de la borne de recharge.



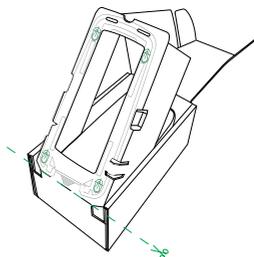
**Remarque :** Dans le cas où vous n'êtes pas sûr(e) du type de connexion possible au niveau du panneau de service, consultez un électricien qualifié.

## 2. Installer le socle mural

### 2.1

Choisissez une surface verticale plane et solide pour installer le socle mural.

Assurez-vous que la surface soit lisse et assez solide pour résister à une force de traction d'au moins 100 kg.

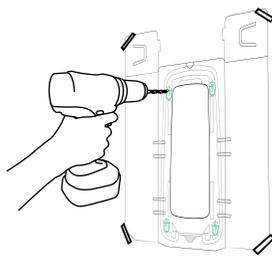


### 2.2

Découpez le gabarit de perçage de l'emballage.

### 2.3

Placez le gabarit de perçage sur le mur et utilisez un niveau à bulle pour aligner le gabarit. Marquez les quatre points de fixation sur le mur et retirez le gabarit.



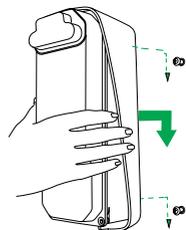
### 2.4

Percez les trous à l'aide d'un foret de 8 mm. Utilisez les chevilles 8 x 65 mm.

### 2.5

Vissez les vis 5x70 mm à l'aide de l'embout Torx T25 (vis et embout fournis) jusqu'à obtenir une distance de 10 mm par rapport au mur. Cette distance permet d'accrocher le socle mural.

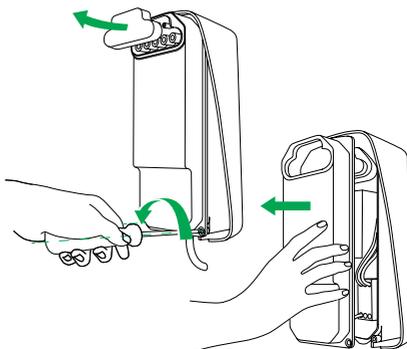
Fixez le socle mural sur le mur.  
Serrez les 4 vis.



### 2.6

Retirez le capuchon de protection en caoutchouc. Desserrez les 4 vis d'angle (3 x Torx T20 à l'aide de l'embout T20 fourni et 1 x vis à fente à l'aide d'un tournevis plat standard).

Retirez la coque transparente du socle mural.

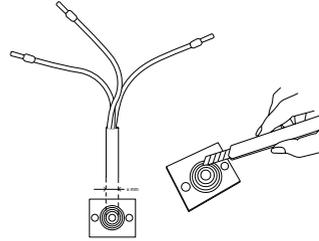


## 2. Installer le socle mural

### 2.7

Mesurez le diamètre du câble d'alimentation et découpez le diamètre correct de joint en caoutchouc afin de laisser passer le câble d'alimentation et les câbles de données optionnels.

**Remarque :** Le serre-câble et le joint en caoutchouc sont fournis dans la boîte dans un sachet séparé.

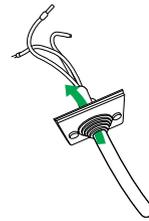


### 2.8

Faites passer la ligne d'alimentation et le câblage de données optionnel à travers le joint en caoutchouc. La longueur totale de la ligne d'alimentation passant à travers le joint en caoutchouc doit être de 180 mm.

Dénudez la ligne d'alimentation sur une longueur de 130 mm.

En cas de fils torsadés (flexibles), veuillez utiliser des embouts avec une longueur de 12 - 15 mm. Appliquez un sertissage carré pour un ajustement optimal dans les fiches de connexion.



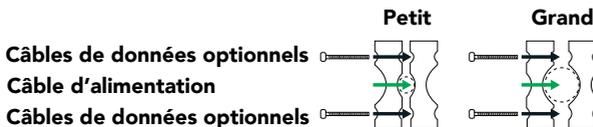
### 2.9

Assemblez le serre-câble.

En fonction de l'épaisseur du fil d'alimentation, vous pouvez utiliser le petit ou le grand diamètre sur le serre-câble. Retournez simplement les parties symétriques pour obtenir un diamètre différent pour le serre-câble.

Le serre-câble peut également accueillir des câbles de données supplémentaires sur deux côtés

(ex : UTP / CAT5E / CAT6).



## 2. Installer le socle mural

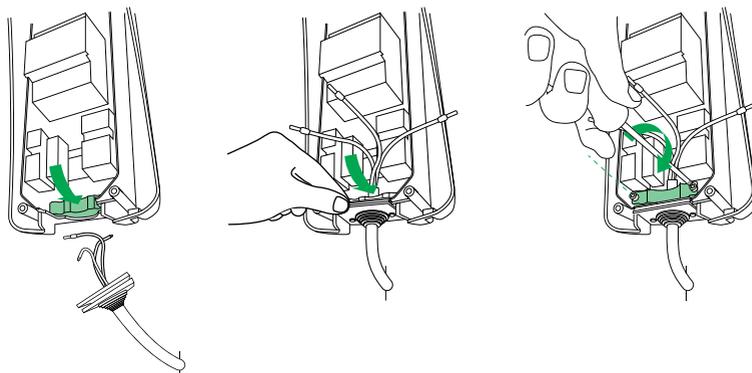
### 2.10

Placez une partie du serre-câble au bas du socle mural.

Placez le fil d'alimentation sur la partie inférieure du serre-câble et fixez le joint en caoutchouc dans le bord extérieur du socle mural.

**Remarque :** Veuillez noter que le joint en caoutchouc comporte trois bords de rainure et un bord à languette. Assurez-vous de placer le bord à languette vers le haut.

Placez la partie supérieure du serre-câble sur le fil d'alimentation et utilisez les deux vis 4 x 40 mm et l'embout Torx T20 pour fixer le serre-câble sur le fil d'alimentation. Ne serrez pas trop fort.



### 2.11

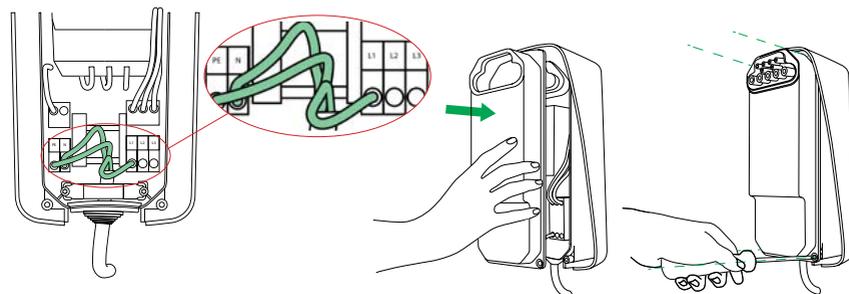
Connectez les fils à leurs fiches de connexion désignées. Fixez la coque transparente.

Assurez-vous qu'aucun câble ne dépasse sous la coque transparente.

Assurez-vous que le joint en caoutchouc autour du socle de prise est en place avant d'assembler la coque transparente.

Serrez les vis à l'aide de l'embout T20. Ne serrez pas trop fort.

Fixez la vis spéciale dans l'angle inférieur droit à l'aide d'un tournevis plat traditionnel. Cette vis peut être utilisée afin de sceller l'installation avec un sceau d'inviolabilité.



**Remarque :** Exemple d'installation d'une connexion 1-phase d'Elvi.

### 3. Retirez la coque du socle mural

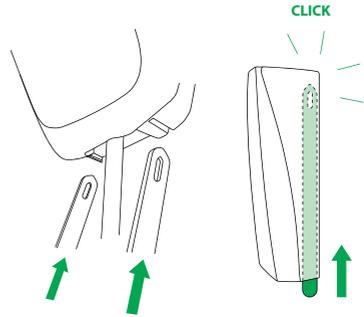
*Optionnel*

*Ignorez cette étape si le socle mural n'est pas muni d'une coque.*

**⚠ Attention :** Risque de choc électrique.

Avant d'installer le socle mural, assurez-vous que la ligne d'alimentation que vous utilisez est hors tension sur votre tableau électrique.

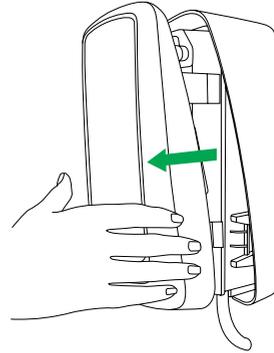
Sortez les baguettes qui se trouvent dans le dossier contenu par la box. Insérez les baguettes dans les fentes au bas du socle mural. Ceci libère la fixation par encliquetage de la borne de recharge au socle mural. Assurez-vous de les enfoncer jusqu'à ce que celles-ci ne dépassent que d'environ 50 mm et ne peuvent pas être poussées plus loin.



Vous pouvez à présent retirer la coque du socle mural. Retirez la coque du socle mural en suivant une ligne droite vers vous.

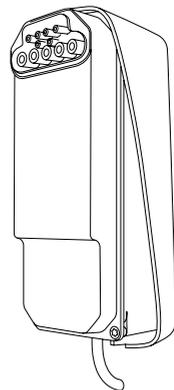
**Important :** Ne tordez pas et n'inclinez pas la borne de recharge, ceci pouvant endommager les fixations par encliquetage et/ou les socles de prises.

Sortez les baguettes du socle mural Elvi.



#### Préparez l'installation d'Elvi

Le socle mural est maintenant prêt pour l'installation d'Elvi.



# 4. Activer EVBox Elvi

## 4.1

Téléchargez l'application mobile de gestion de borne Elvi depuis l'emplacement donné par votre opérateur ou prestataire. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre opérateur ou votre prestataire.

## 4.2

Connectez-vous à votre compte sur l'application mobile.

Si vous n'avez pas encore de compte, créez-en un dans l'application mobile.

Enregistrez Elvi dans l'application mobile en ajoutant son identifiant de borne (station ID) et son code de sécurité. Vous trouverez l'identifiant au dos de votre Elvi ou dans le dossier fourni à l'intérieur de la boîte de l'Elvi. Vous trouverez le code de sécurité et votre carte de recharge dans le dossier fourni à l'intérieur de la boîte de l'Elvi.

Par ailleurs, vous pouvez obtenir une carte de charge séparément par courrier (selon votre opérateur ou fournisseur de service). Pour de plus amples informations, veuillez contacter votre opérateur ou fournisseur de service.

## 4.3

Suivez les étapes indiquées dans l'application mobile pour connecter Elvi.

**Remarque :** La borne de recharge opère avec une connexion Wi-Fi ou cellulaire. Elvi recherchera toujours une connexion Wi-Fi mais sélectionnera la connexion cellulaire lorsque le Wi-Fi est introuvable.

**Remarque :** Pour le modèle exclusivement Wi-Fi, l'option connexion cellulaire n'est pas disponible. Le type de modèle spécifique de votre appareil est visible sur la boîte d'emballage.

## 4.4

Activez votre carte de recharge dans l'application mobile de gestion de la borne et/ou via le compte portail fourni par l'opérateur ou le prestataire pour ce produit.

Si vous avez un porte-clés, celui-ci doit être enregistré séparément de votre carte de recharge dans l'application mobile. Votre carte de recharge et porte-clés de recharge ont des numéros d'identification différents.

Votre carte de recharge/trousseau de clés suit et enregistre toutes vos sessions de recharge dans l'application mobile de gestion de la borne et/ou via le compte portail fourni par l'opérateur ou le fournisseur de service pour ce produit.

### Besoin d'aide supplémentaire ?

Si vous avez besoin d'aide pour installer Elvi ou votre application mobile de gestion de la borne de recharge et/ou à propos de votre compte sur le portail du revendeur, contactez votre opérateur ou le fournisseur de service pour ce produit.

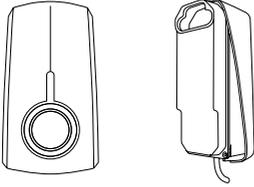
### Démarrage



### Arrêt

# 5. Installer la borne

## Outils nécessaires pour installer la borne



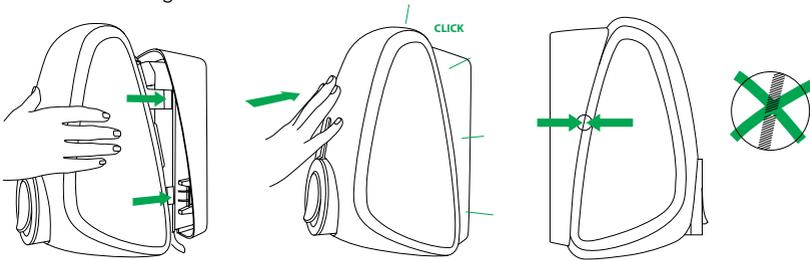
Aucun outil spécifique n'est nécessaire pour cette étape.

**Avant le montage, notez le numéro d'identifiant de borne Elvi que vous trouverez au dos de la borne.**

### 5.1

Alignez la borne contre le socle mural et poussez de façon rectiligne jusqu'à ce que vous entendiez un clic.

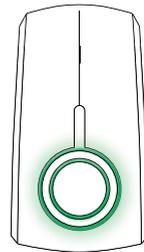
Pressez fermement sur les quatre coins afin de vous assurer que la borne de recharge est bien fixée.



### 5.2

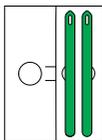
Alimentez la borne au tableau électrique. Elvi s'allume automatiquement. Ceci est indiqué par un anneau LED clignotant rouge.

**Remarque:** Veuillez noter qu'après enregistrement et activation, Elvi peut être amenée à effectuer une mise à jour logicielle, qui se déclenchera automatiquement. N'éteignez pas votre Elvi.



## 6. Retirez la borne

### Outils nécessaires pour retirer la borne

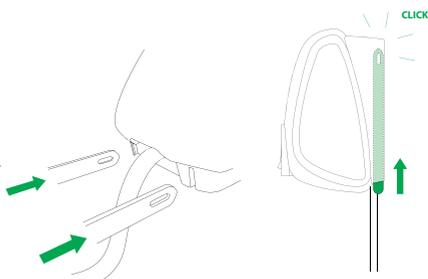


**⚠ Attention** : Risque de choc électrique.

Avant de retirer la borne du socle mural, assurez-vous de mettre la borne Elvi hors-tension en la disjonctant au tableau électrique. L'anneau LED sur le connecteur de recharge doit être éteint.

#### 7.1

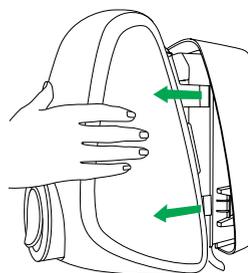
Sortez les baguettes qui se trouvent dans le dossier contenu par la box. Insérez les baguettes dans les fentes au bas du socle mural. Ceci libère la fixation par encliquetage de la borne de recharge au socle mural. Assurez-vous de les enfoncer jusqu'à ce que celles-ci ne dépassent que d'environ 50 mm et ne peuvent pas être poussées plus loin.



Vous pouvez maintenant retirer la borne de recharge du socle mural. Tirez la borne de recharge en suivant une ligne droite pour l'éloigner du mur.

**Important** : Ne tordez pas et n'inclinez pas la borne de recharge, ceci pouvant endommager les fixations par encliquetage et/ou les socles de prises.

Veillez noter que la borne de recharge est toujours fixée au niveau du connecteur (prise) du socle mural et que la retirer nécessite une certaine force.



Sortez les baguettes du socle mural Elvi.

# 7. Recharger avec EVBox Elvi

## Commencer à recharger

1. Branchez le câble de recharge Elvi à votre voiture.
2. Pour démarrer ou arrêter une session de recharge, vous pouvez utiliser une carte ou un porte-clés de recharge enregistrés, ou votre application mobile de gestion.
3. Dans le cas d'une activation de carte de recharge, présentez votre carte de recharge (carte RFID) ou votre porte-clés de recharge devant le lecteur, indiqué par cette icône .
4. Elvi émet un bip. Ceci signifie que votre carte est autorisée.
5. L'anneau LED Elvi devient bleu lorsque la recharge commence.

## Arrêter la recharge

1. Dans le cas d'une activation de carte de recharge, présentez votre carte de recharge (carte RFID) devant le lecteur, indiqué par cette icône .
2. Elvi émet un bip. Ceci signifie que votre carte/porte-clés de recharge est autorisé. L'anneau LED Elvi devient vert lorsque la recharge est arrêtée.
3. Débranchez le câble de recharge Elvi de votre voiture et replacez-le dans votre voiture. Sinon, vous pouvez débrancher votre câble de recharge de votre voiture directement et terminer votre session.

Ce que vous voyez	Ce que cela signifie	Que faire ?
 Anneau LED éteint ou vert	Elvi est prête à l'utilisation.	Branchez votre câble de recharge à Elvi.
 Anneau LED vert, clignotant	Votre carte de recharge est en cours de vérification.	Attendez que l'anneau LED devienne bleu.
 Anneau LED jaune	La voiture est complètement rechargée.	Débranchez votre câble de recharge d'Elvi.
 Anneau LED jaune, clignotant	Session de recharge placée en file d'attente (applicable uniquement dans l'environnement Smart Charging).	Lorsqu'une source d'alimentation devient disponible, la recharge commencera ou reprendra, et l'anneau LED deviendra bleu.
 Anneau LED bleu	Elvi est en train de recharger la voiture.	La voiture est en cours de rechargement.
 Anneau LED rouge	Elvi rencontre une erreur.	Consultez le chapitre Dépannage dans ce manuel pour identifier des solutions. Si le problème n'est pas résolu, contactez votre installateur ou fournisseur Elvi, ou écrivez-nous à <b>support@evbox.com</b> .
 Anneau LED rouge, clignotant	Votre carte de recharge n'est pas autorisée pour la recharge.	Contactez votre fournisseur de service de carte de recharge.

# 8. Dépannage

Tous les travaux d'installation doivent être effectués par un électricien qualifié.

Problème	Cause possible	Solution
La borne de recharge ne réagit pas	Pas d'alimentation à la borne de recharge	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que le dispositif de courant résiduel et le disjoncteur sur le tableau électrique sont allumés (vérification par l'utilisateur).</li> <li>• Vérifiez que le câble d'alimentation entrant dans la borne de recharge est sous tension. L'anneau LED devrait être allumé.</li> <li>• Éteignez la borne de recharge. Allumez-la à nouveau après 20 secondes, en basculant le bouton du disjoncteur ou de l'interrupteur principal vers Elvi.</li> </ul>
Le dispositif de courant résiduel empêche le chargement. L'anneau LED clignote 10 fois en rouge.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erreur de mise à la terre dans la borne de recharge</li> <li>• Résistance de terre spéciale requise pour le véhicule</li> <li>• Défaut dans le véhicule ou câble de recharge défectueux</li> </ul>	Contactez votre technicien de maintenance pour une inspection et une solution. Aucune pièce n'est réparable par l'utilisateur.
L'anneau LED s'allume en rouge en permanence	Défaut de mise à la terre	Vérifiez que la mise à la terre de votre installation électrique est adéquate. Contactez votre technicien de maintenance en cas de doute et pour résoudre la situation locale de mise à la terre.

Consultez la page suivante pour des instructions de dépannage supplémentaires.

# 8. Dépannage

Problème	Cause possible	Solution
L'anneau LED s'allume en jaune de façon constante	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le véhicule est sur une minuterie</li> <li>Le véhicule est totalement rechargé</li> <li>La résistance de terre est trop élevée (avec certains véhicules, celle-ci doit être &lt; 50 Ohm)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez que le connecteur du câble de recharge est inséré correctement (vérification par l'utilisateur).</li> <li>Modifiez le réglage de la minuterie dans le véhicule (vérification par l'utilisateur)</li> <li>Remplacez le câble de recharge (maintenance par l'utilisateur).</li> <li>Vérifiez que la résistance de terre est correcte (mesure de mise à la terre à effectuer par un électricien)</li> </ul>
L'anneau LED commence à clignoter rouge immédiatement après que la carte est maintenue contre le lecteur	<ul style="list-style-type: none"> <li>La carte de recharge n'est pas autorisée pour recharger à cette borne</li> <li>Il n'y a pas de communication avec la station de recharge dans l'application mobile de gestion</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez que la carte de recharge est enregistrée correctement (vérification par l'utilisateur).</li> <li>Vérifier les paramètres de votre borne de recharge sur l'application mobile de gestion et/ou la plateforme (vérification par l'utilisateur).</li> <li>Vérifiez que la réception Wi-Fi est adéquate là où Elvi est installée (vérification par l'utilisateur).</li> <li>Redémarrez tout d'abord votre réseau Wi-Fi. Puis redémarrez Elvi, et vérifiez la réception Wi-Fi (vérification par l'utilisateur).</li> <li>Vérifiez sur l'application mobile de gestion si votre réseau Wi-Fi est connecté correctement à Elvi. Reconnectez à nouveau (vérification par l'utilisateur)</li> <li>Si votre Elvi est équipée du module optionnel UMTS, vérifiez qu'Elvi est en contact avec le réseau cellulaire local et que la réception est adéquate (vérification par l'exploitant du point de recharge).</li> </ul>

# 9. Garantie

9.1 Au moment de la livraison et pendant une durée de trois (3) ans à compter de celle-ci, EVBox garantit que ce produit est exempt de vices de matériel et de fabrication et est conforme à tous égards aux spécifications expressément énoncées dans cette documentation, à l'exception de câbles de recharge, connecteurs et logiciels qui ne sont garantis que pendant trois (3) mois à compter de leur livraison. À l'exception de ce qui est indiqué dans la présente clause 9.1, EVBox ne donne aucune garantie de quelque nature que ce soit concernant ce produit.

9.2 Sous réserve de la clause 9.3, EVBox, à sa seule discrétion, réparera ou remplacera ce produit défectueux ou remboursera le prix de ce dernier si :

- (a) Le client signale par écrit, pendant la période de garantie et dans un délai de quatorze (14) jours après avoir remarqué ou après le moment où il aurait raisonnablement dû le remarquer, que tout ou partie dudit produit n'est pas conforme à la garantie énoncée à la clause 9.1 ;
- (b) Le client retourne ce produit à EVBox (à l'adresse indiquée par EVBox) à ses propres frais et conformément au Processus d'Autorisation de Retour de Marchandise (RMA) d'EVBox ; et
- (c) EVBox se voit accorder la possibilité raisonnable d'examiner ce produit et le client lui fournit toutes les informations raisonnablement nécessaires pour procéder audit examen.

En ce qui concerne la réparation, EVBox se réserve le droit d'appliquer des restrictions susceptibles d'éviter le problème et/ou de mettre en place tout autre type de solution.

9.3 EVBox ne saurait en aucun cas être tenue responsable du non-respect de la garantie énoncée à la clause 9.1 par ce produit si :

- (a) Le client continue à utiliser ce produit après avoir fourni un avis conformément à la clause 9.2 ou s'il n'a pas fourni un tel avis dans un délai de quatorze (14) jours conformément à ladite clause ;
- (b) L'erreur découle du non-respect, par le client, des instructions écrites ou orales d'EVBox concernant le stockage, l'installation, la mise en service, l'utilisation ou la maintenance dudit produit ou (en l'absence de telles instructions) de bonne pratique de l'industrie (y compris, notamment, concernant l'utilisation dudit produit avec des composants, accessoires ou logiciels n'ayant pas été fournis ou approuvés par EVBox) ;
- (c) L'erreur découle du respect, par EVBox, de spécifications en matière de personnalisation ou spécifications techniques fournies par le client concernant ce produit ;
- (d) Les réparations ou toutes autres interventions sur ce produit sont effectuées par des personnes n'étant pas formées à ces fins, contrairement aux instructions orales ou écrites d'EVBox, ou avec des composants n'ayant pas été fournis ou approuvés par EVBox ; ou
- (e) L'erreur découle d'une usure normale, d'un endommagement délibéré ou de la négligence du client et/ou d'un tiers, ou de conditions de fonctionnement anormales (y compris, notamment, tous dommages découlant d'un acte de vandalisme, de la présence d'animaux, d'un nettoyage à haute pression, ou toute erreur présente dans un véhicule connecté).

9.4 Dans tous les cas, les éléments suivants sont exclus de la couverture de la garantie :

- (a) Les frais de déplacement et de main-d'œuvre en cas de réparation, y compris le temps consacré aux travaux préliminaires ou aux désassemblage et réassemblage, dès lors que la réparation du produit a lieu sur le site de l'installation ;
- (b) Le nettoyage, la maintenance de routine et les opérations de maintenance préventive du produit, tels que définis dans cette documentation, ainsi que la fourniture des produits nécessaires à la réalisation de ces opérations ;
- (c) Les opérations de redémarrage après que ce produit a été sécurisé par le déclenchement, par exemple, d'un disjoncteur, d'un disjoncteur de fuite à la terre (DDFT), de fusibles ou d'un arrêt d'urgence ; et
- (d) De manière générale, toutes les opérations sur site, en particulier lorsqu'aucune pièce n'a besoin d'être remplacée.

9.5 Ces conditions s'appliqueront également aux parties réparées du produit ou le produit de remplacement fourni par EVBox.

Merci de visiter [evbox.com/general-terms-conditions](https://evbox.com/general-terms-conditions) pour la version la plus récente.

# 10. Déclaration de conformité

EVBox B.V.,

Immatriculation NL KvK 32165082\_000018683428  
Fred. Roeskestraat 115, 1076 EE Amsterdam, Pays-Bas

déclare sous sa seule responsabilité que les produits suivants :

- Série d'article E3321-XX50X : Borne de recharge EVBox, 3-phase 32 A avec socle de prise

dans la mesure où ceux-ci sont installés, entretenus et utilisés dans la limite des applications pour lesquelles ils ont été conçus, conformément aux usages professionnels, aux normes d'installation concernées et aux instructions du fabricant pour l'utilisation et l'installation, sont certifiés CE et sont conformes aux exigences essentielles de la Directive CEM 2014/30/EU, de la Directive Basse Tension 2014/35/EU et de la Directive des Équipements Radio (RED) 2014/53/EU avec les normes suivantes :

- EN/IEC 61851-1 (2017)
- EN/IEC 61851-21-2 (2018)
- EN/IEC 61000-3-2 (2014)
- EN/IEC 61000-3-3 (2013)
- EN 301 489-1 V2.2.0
- EN 301 489-3 V2.1.1
- EN 301 489-17 V3.2.0
- EN 301 489-52 V1.1.0
- EN 301 908-1 V11.1.1
- EN 301 511 V12.5.1
- EN 300 330 V2.1.1
- EN 300 328 V2.1.1
- EN 301 893 V2.1.1
- EN 300 220-1 V3.1.1
- EN 300 220-2 V3.1.1

Amsterdam, 25 juin 2019



Arjan van Rooijen

Directeur technique

Le présent document est établi exclusivement à titre d'information et ne constitue pas une offre liant EVBox. EVBox a composé le contenu de ce document au mieux de sa connaissance. Aucune garantie expresse ou implicite n'est donnée concernant l'exhaustivité, l'exactitude, la fiabilité ou la pertinence à des fins particulières de ses contenus et des produits et services qu'il contient. Les spécifications et données de performance contiennent des valeurs moyennes dans la fourchette des tolérances de spécifications existantes et peuvent être modifiées sans notification préalable. Avant toute commande, prenez toujours contact avec EVBox pour connaître les informations et spécifications les plus récentes. EVBox décline expressément toute responsabilité pour tout dommage direct ou indirect, au sens le plus large, découlant de ou relatif à l'utilisation et/ou l'interprétation de ce document. EVBIM\_082019 © EVBox Manufacturing B.V.

EVBox met tout en œuvre pour fournir des produits de la plus grande qualité. Les produits EVBox sont intégralement certifiés CE et sont conformes aux exigences essentielles de la Directive CEM 2014/30/EU et de la Directive Basse Tension 2014/35/EU. De plus amples détails sont disponibles sur [evbox.com](http://evbox.com) ou dans ce manuel d'installation. Les produits EVBox sont vendus avec une garantie limitée détaillée sur [evbox.com/general-terms-conditions](http://evbox.com/general-terms-conditions).

© 2019 EVBox Manufacturing B.V. Tous droits réservés. Elvi®, EVBox® et le logo EVBox sont des marques ou des marques déposées.

EVBox Manufacturing B.V.  
Fred. Roeskestraat 115  
1076 EE Amsterdam  
The Netherlands  
[evbox.com/support](http://evbox.com/support)



**Tout est prêt !**  
Rechargeons.

